学习“强化责任心，树立事业心、提高忠诚度”的心得体会 (安装处 高兴洋)
烟建集团济南公司于2013年10月13日，邀请集团总部刘玉坤部长，进行“强化责任
心，树立事业心、提高忠诚度”的座谈交流，我有幸作为安装项目部的一名代表参
加了座谈会。座谈会上刘部长用其独特的表达方式让我更深入的了解和认识了责任
心，事业心、忠诚度的含义，对以后的工作起到了很大的帮助。也对其在工作生活
中的应用有一定的感悟。
责任心：刘部长首先给我们讲解了责任心的定义，责任心就是一个人对自己，对
他人，对家庭，社会，国家要负起责任的一个基本认识和自觉态度，一种信念。责
任心是每个员工应具备的基本素养，是健全人员的基础。同时还分析了没有责任心
的人会是什么样的人。对于我们这些年轻人刘部长提出的两点忠告对我影响很大：
第一条就是承担的责任越多越能说明企业和领导对自己越信任。这也让我更好的理
解身上责任越来越大的原因，也避免了因为工作压力而产生抵触的情绪。第二条是
领导者的责任还在于培育一支“懂责任，负责任”的团队。人不可能永远处于最底
层，总有一天会成为领导者。刚毕业的大学生刚刚参加工作，或多或少会对责任的
重要性理解偏少，体会不到其重要性，我作为工作四年的员工，就应该及时的对新
员工引导和讲解责任心的重要性，从而使我们的团队能够“懂责任，负责任”。反
过来，强将的手下也就不可能有弱兵。相反一个人如果缺少了责任心，凡事就会以
自己为中心，不去对工作和生活进行总结。唐总能够获得十大教导型企业家，更说
明了唐总是以身作则去对员工进行领路，引导。也对于烟建的学习氛围做了最好的
诠释。刘部长还从五个方面提出了强化责任的办法，其中从我做起应该作为基础，
作为根源去想，去解决问题。当面对问题的时候，不回避，不妥协。要坚信只要思
想不滑坡，办法总比问题多。同时也应该搭建自己的生活，工作平台，利用好资源
，促进自己去完成工作中的任务。工作中无小事，古文中：不积跬步，无以至千里
。告诉了我们脚踏实地的重要性。无论梦想多么的高远，多么的宏大。也要一步一
步的去做。只有这样才能不出现沙子上建楼，没有扎实的根基总有一天会倒掉。其

中印象最深的一条就是要我们及时的改掉拖延的恶习，因为对于组织安排的工作拖
延的同时也错过了一些被领导认可的机会，而我们平时却一而再的认为领导不了解
自己的工作。殊不知是我们在机会来的时候没有把握住机会。
事业心，什么是事业心，事业心就是一个人对他所从事的事业，有着执着的追求
和坚定不移的信念。一个人如果没有事业心他就不会成功，只会是平庸。因为是事
业心是通往成功的桥梁。如果一个人没有责任心，工作中永远都是被动的执行者，
也感觉不到自己所负责部分对于团队对于企业的重要性。责任心是事业心的基础，
事业心是责任心的升华。两者相辅相成，没有责任心，事业心也就无从谈起。即使
有做事业的想法也是虚幻的，因为没有根基。作为烟建的一名员工，要想提高事业
心就必须认真学习烟建企业文化，了解其中的内涵，最终认可其内容，固化于心。
忠诚度是指尽心竭力，赤诚无私，代表着诚信，守信，服从。刘部长重点为我们
讲解了其中的服从。我以前的观点是无论领导是谁也不能一味的服从，要分情况处
理。但是通过刘部长讲的士兵在战场上不服从对于团队的影响，让我明白了服从在
管理中的重要性，而服从也是对领导的尊重，对企业的忠诚。忠诚就是要求我们对
于所发誓言，所做承诺要坚守到底，绝不背叛。更不能因为环境的变化而随随便便
的动摇。刘部长对于责任心，事业心，忠诚度，三者之间关系的总结，即忠诚就是
灵魂，没有忠诚就没有责任心和事业心。让我们明白了忠诚不是简单的一方面的品
质，更是知道一个能够拥有责任心，事业心的支配主体。最后刘部长告诉我们忠诚
不是天生的，而是可以通过后期的修炼来提高的一种品质。要想让我们具有人生中
这一最重要的品质。我们就应该按着刘部长提出的：无私奉献的品格；不怕吃亏的
精神；受到了委屈的修养；敢于承担责任的职业态度。四个方面去努力去修炼。我
们对企业表达忠诚的唯一办法就是用我们的行动和努力去回报领导的信任。

这次学习，我能够有幸参加，说明我在工作中能够得到领导的信任和认可。而我们
也将责任心，事业心，忠诚度三者融合在一起，去指导我未来在工作中的迷茫。为
烟建的建设尽自己的一份力量。